

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ**

**Бакалавриат по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
направленность (профиль) «Государственное управление в области
защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

– формирование у обучающихся способности разрабатывать и реализовывать направления совершенствования государственного управления и реализации административной реформы, организационно-административного обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать направления совершенствования государственного управления и реализации административной реформы, организационно-административного обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся навыков разработки и реализации направлений совершенствования государственного управления и реализации административной реформы;

- формирование у обучающихся навыков разработки и реализации организационно-административного обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов;

- формирование знаний о понятийном аппарате категории эффективности и результативности; направлениях реформирования государственного и муниципального управления на современном этапе; о правовой базе оценки эффективности деятельности органов власти; о методике оценки эффективности деятельности органов власти;

- развитие навыков по анализу и оценке основных составляющих показателей оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти;

- развитие практических навыков планирования деятельности органов власти по результатам анализа эффективности деятельности органов власти.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
Тип задачи профессиональной деятельности: проектный	
Разрабатывает и реализует направления совершенствования государственного управления и реализации административной реформы ПК-2.1	Знает
	Теоретические основы государственного и муниципального управления ПК-2.1.РО-1 Методы и инструменты государственного и муниципального управления ПК-2.1.РО-2
	Умеет
	Совершенствовать организационную структуру

	государственного управления ПК-2.1.РО-3 Оптимизировать структуру и порядок формирования законодательного органа власти России ПК-2.1.РО-4
Разрабатывает и реализует организационно-административное обеспечение деятельности государственных и муниципальных органов ПК-2.2	Знает
	Принципы построения и реализации государственного и муниципального управления в стране ПК-2.2.РО-1
	Взаимосвязь государственного управления с другими отраслями ПК-2.2.РО-2
	Умеет
	Проводить аттестацию государственного служащего ПК-2.2.РО-3 Осуществлять образование и упразднение муниципальных образований ПК-2.2.РО-4

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) Государственное управление в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы 144 часа.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ, по семестрам и формам обучения для очной формы обучения

Вид работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			8
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	144
Контактная работа, в том числе:		56	56
Аудиторные занятия		54	54
Лекции (Л)		26	26
Практические занятия (ПЗ)		28	28
Самостоятельная работа (СР)		52	52
консультации перед экзаменом		2	2
Экзамен		36	36

4.2. Тематический план, структурированный по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов работ для очной формы обучения

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теоретические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления	16	4	4			8
2	Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	16	4	4			8
3	Оценка эффективности и результативности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих	16	4	4			8
4	Оценка эффективности деятельности государственных служащих за рубежом	16	4	4			8
5	Нормативное и правовое обеспечение эффективности государственного и муниципального управления	16	4	4			8
6	Оценка эффективности управления территорией	16	4	4			8
7	Оценка эффективности управления учреждением (организацией)	10	2	4			4
	Консультация	2			2		
	Экзамен	36				36	
	Итого	144	26	28	2	36	52

4.3 Содержание дисциплины для обучающихся очной формы обучения

Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления

Лекция. Сущность и подходы к оценке эффективности государственного и муниципального управления. Определение эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти с позиции системного подхода. Четыре основных подхода к оценке эффективности

государственного и муниципального управления. Отождествление эффективности и результативности управления. Отождествление эффективности управления и уровня развития территории. Затратно-результативный подход. Оценка внутренней эффективности управления. Самостоятельные методы оценки эффективности - социологический (опросы населения по оценке эффективности, удовлетворенности деятельностью органами власти) и экспертный. Оценка эффективности деятельности исполнительных органов власти на региональном уровне. Оценка эффективности деятельности органов МСУ городских округов и муниципальных районов.

Современные концепции и теории управления эффективностью и результативностью в государственном управлении. New Public Management (NPM) – современная модель реформирования общественного управления. Ориентация на клиентов в деятельности государственных служащих. Управление по результатам. Проектное управление. Контроллинг качества государственных услуг. Децентрализация в рамках концепции государственного управления. Формирование электронного правительства. Административные регламенты. Сетевая теория. Сетевой подход к публичному управлению. Теория электронного правительства.

Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления. Система сбалансированных социально-экономических показателей устойчивого развития. Показатель GRICS (Governance Research Indicator Country Snapshot) для оценки эффективности государственного управления в межстрановом сравнении. Политическая стабильность и отсутствие насилия (Political Stability and Absence of Violence). Эффективность правительства (Government Effectiveness). Качество законодательства (Regulatory Quality). Верховенство закона (Rule of Law). Контроль коррупции (Control of Corruption). Показатели, полученные в результате всемирного обследования предприятий (The World Business Environment Survey (WBES)). Характеристика деловой и предпринимательской среды (Business Environment and Enterprise Performance Survey (BEEPS)). Индекс восприятия коррупции (Corruption Perceptions Index (CPI)). Барометр мировой коррупции организации «Transparency International». Индекс экономической свободы (ИЭС) организации «Heritage Foundation». Индекс непрозрачности (Price Waterhouse Coopers). Показатели, рассчитываемые на основе обследований государственных служащих (и сравнимые с результатами аналогичных опросов в других странах). Национальные независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления.

Практическое занятие. Теоретические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления.

Самостоятельная работа. Изучить интегральные показатели оценки эффективности государственного управления и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 2. Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления

Лекция. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной государственной власти субъектов Российской Федерации. Три группы критериев оценки эффективности и результативности: ценностные, целевые и прагматические. Оценка эффективности управления. Применение индивидуальных показателей для оценки эффективности деятельности органов власти. Показатели для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти регионов, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) регионов.

Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления в России. Система оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления. Методика оценки эффективности органов местного самоуправления.

Оценка эффективности реализации целевых программ. Основные критерии эффективности реализации государственной программы. Подход к оценке достижения плановых значений целевых показателей (индикаторов) программ. Оценка эффективности реализации основных мероприятий государственных программ. Уровень кассового исполнения расходов на реализацию государственных программ. Общая оценка эффективности деятельности ответственного исполнителя государственной программы. Интегральная оценка эффективности реализации государственной программы.

Практическое занятие. Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления

Самостоятельная работа. Изучить оценку эффективности деятельности органов исполнительной государственной власти субъектов Российской Федерации и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2];

Тема 3. Оценка эффективности и результативности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих

Лекция. Основные подходы к оценке эффективности профессиональной деятельности государственных (муниципальных) служащих. Цикл управления человеческими ресурсами. Эффективность деятельности государственных служащих. Оценка эффективности деятельности государственных служащих. Сбалансированная система показателей (BSC) – инструмент стратегического управления результативностью.

Методика оценки профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего. Всесторонняя оценка гражданского служащего (плановая и внеплановая). Условные критерии выставления оценки гражданскому служащему. Обсуждение результатов всесторонней оценки гражданского служащего.

Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. Показатели результативности деятельности государственных гражданских служащих. Виды показателей результативности деятельности государственных гражданских служащих. Два вида показателей результативности и эффективности деятельности: обобщенные и специфические. Группы показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

Практическое занятие. Оценка эффективности и результативности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих.

Самостоятельная работа. Изучить основные подходы к оценке эффективности профессиональной деятельности государственных (муниципальных) служащих и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 4. Оценка эффективности деятельности государственных служащих за рубежом

Лекция. Оценка труда госслужащих во Франции. Оценка труда госслужащих в Великобритании. Особенности подготовки государственных служащих в Германии. Оценка эффективности деятельности государственных служащих в США.

Практическое занятие. Оценка эффективности деятельности государственных служащих за рубежом.

Самостоятельная работа. Изучить особенности подготовки и оценки эффективности труда за рубежом и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 5. Нормативное и правовое обеспечение эффективности государственного и муниципального управления

Лекция. Обзор нормативных правовых актов, регулирующих вопросы эффективности государственного и муниципального управления (систематизация). Цель комплексной оценки государственной и муниципальной службы. Основные критерии определения качества управления. Типы комплексной оценки. Аттестация, как основной инструмент проведения комплексной оценки деятельности государственных и муниципальных служащих. Аттестационная комиссия. Методы оценки муниципальных служащих.

Эффективность государственного управления: механизм ее реализации. Проблема концептуальной реализации социальных потребностей общества, на основе создания и развития экономического потенциала страны. Научный

подход реализации эффективности управления. Прикладной характер управленческой деятельности. Целевая ориентация совершенствования управления.

Комплексная методика аттестации муниципальных служащих. Комплексная оценка профессиональной служебной деятельности муниципальных служащих.

Практическое занятие. Нормативное и правовое обеспечение эффективности государственного и муниципального управления.

Самостоятельная работа. Изучить комплексную методику аттестации муниципальных служащих.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 6. Оценка эффективности управления территорией

Лекция. Общие вопросы определения эффективности управления. Матрица относительных показателей эффективности (матрица Демченко). Обоснование экономической эффективности совершенствования управления деятельностью предприятий. Социальная эффективность. Показатели социальной эффективности. Величина социального эффекта. Общий показатель социальной эффективности управления.

Эффективность управления социальной сферой. Оценка эффективности здравоохранения. Оценка эффективности образования. Эффективность системы пенсионного обеспечения. Оценка системы социального страхования Российской Федерации.

Эффективность управления государственной и муниципальной собственностью. Показатель обеспеченности квалифицированными кадрами. Приобретенная выгода от использования учреждением государственного имущества. Коэффициент недополученных выгод. Коэффициент стабильности стоимости государственного имущества учреждения. Коэффициент получения дохода от используемого имущества. Экономность использования государственного имущества. Продуктивность использования государственного имущества. Результативность использования государственного имущества. Экономическая эффективность использования государственного имущества. Показатель выработки, который характеризует выработку одного человека при использовании государственного имущества. Доля капитальных расходов в общих расходах бюджетного учреждения. Коэффициент обновления имущества, который характеризует долю обновленного имущества в общей его стоимости на конец периода. Срок обновления имущества, который характеризует срок, за который обновляется имущество. Коэффициент выбытия имущества, который характеризует долю выбывающего имущества в общей его стоимости на начало периода. Коэффициент прироста имущества, который характеризует прирост имущества по отношению к его стоимости на начало периода. Коэффициент годности имущества, который характеризует годность имущества, необходимость его

замены. Показатель экономической эффективности (скорость оборачиваемости основного капитала). Показатель социальной эффективности (затратоемкость продукции в части оплаты труда). Критерий, обеспечивающий эффективность (фондоотдача). Показатели оценки эффективности использования государственного имущества в автономной некоммерческой организации.

Оценка эффективности муниципальной (государственной) социальной и экономической политики. Показатели социальной и экономической эффективности.

Оценка степени достижения основных целей муниципального управления.

Оценка эффективности управленческих предложений в области молодежной политики.

Оценка эффективности проектов ГЧП и МЧП (определение сравнительного преимущества).

Практическое занятие. Оценка эффективности управления территорией.

Самостоятельная работа. Изучить показатели эффективности управления территорией и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 7. Оценка эффективности управления учреждением (организацией)

Лекция. Оценка эффективности деятельности муниципальных (государственных) унитарных предприятий. Коэффициент эффективности совершенствования управления.

Оценка эффективности инвестиционных проектов муниципальных (государственных) унитарных предприятий.

Методика оценки качества управления учреждением (хозяйствующим субъектом).

Совершенствование управления внутренней структурой организации.

Практическое занятие. Оценка эффективности управления учреждением (организацией).

Самостоятельная работа. Изучить совершенствование управления внутренней структурой организации и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

– обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических

знаний по конкретным темам дисциплины;

- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине проводится в форме экзамена.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Каково содержание понятия «эффективность деятельности»?
2. Что подразумевает оценка эффективности и результативности деятельности служащего?
3. Перечислить задачи кадровых служб органов власти

Типовые темы для докладов:

1. Эффективность деятельности государственных служащих критерии, методы оценки
2. Методика всесторонней оценки профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего.
3. Комплексная оценка деятельности государственных и муниципальных служащих.

Типовые задания для тестирования:

1. К одному из основных теоретико-методологических подходов, в исследованиях эффективности государственного и управления относится:

- 1) теория жизненных циклов;
- 2) теория прибавочной стоимости;
- 3) теория борьбы за существование.

2. Эффективность управленческого труда — это:

- 1) соотношение ее полезного результата (эффекта) и объема использованных или затраченных для этого ресурсов;
- 2) соотношение денежного содержания сотрудника и объема денежных средств, затраченных на исполнение им должностных обязанностей;
- 3) соотношение денежного содержания сотрудника и объема денежного содержания его руководителя.

3. К системе показателей эффективности и результативности деятельности органов власти относятся показатели:

- 1) непосредственного результата;
- 2) социальной защищенности сотрудников;
- 3) среднего возраста сотрудников.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Сущность и подходы к оценке эффективности государственного и муниципального управления

2. Определение эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти с позиции системного подхода.

3. Четыре основных подхода к оценке эффективности государственного и муниципального управления.

4. Отождествление эффективности и результативности управления. Отождествление эффективности управления и уровня развития территории.

5. Затратно-результативный подход.

6. Оценка внутренней эффективности управления.

7. Самостоятельные методы оценки эффективности - социологический (опросы населения по оценке эффективности, удовлетворенности деятельностью органами власти) и экспертный.

8. Оценка эффективности деятельности исполнительных органов власти на региональном уровне.

9. Оценка эффективности деятельности органов МСУ городских округов и муниципальных районов.

10. Современные концепции и теории управления эффективностью и результативностью в государственном управлении.

11. New Public Management (NPM) – современная модель реформирования общественного управления.

12. Ориентация на клиентов в деятельности государственных служащих.

13. Управление по результатам. Проектное управление. Контроллинг

качества государственных услуг. Децентрализация в рамках концепции государственного управления. Формирование электронного правительства.

14. Административные регламенты.

15. Сетевая теория. Сетевой подход к публичному управлению. Теория электронного правительства.

16. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления.

17. Система сбалансированных социально-экономических показателей устойчивого развития.

18. Показатель GRICS (Governance Research Indicator Country Snapshot) для оценки эффективности государственного управления в межстрановом сравнении.

19. Политическая стабильность и отсутствие насилия (Political Stability and Absence of Violence).

20. Эффективность правительства (Government Effectiveness). Качество законодательства (Regulatory Quality).

21. Верховенство закона (Rule of Law). Контроль коррупции (Control of Corruption).

22. Показатели, полученные в результате всемирного обследования предприятий (The World Business Environment Survey (WBES)).

23. Характеристика деловой и предпринимательской среды (Business Environment and Enterprise Performance Survey (BEEPS)).

24. Индекс восприятия коррупции (Corruption Perceptions Index (CPI). Барометр мировой коррупции организации «Transparency International».

25. Индекс экономической свободы (ИЭС) организации «Heritage Foundation».

26. Индекс непрозрачности (Price Waterhouse Coopers).

27. Национальные независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления.

28. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной государственной власти субъектов Российской Федерации.

29. Три группы критериев оценки эффективности и результативности: ценностные, целевые и прагматические.

30. Применение индивидуальных показателей для оценки эффективности деятельности органов власти.

31. Показатели для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти регионов, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) регионов.

32. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления в России.

33. Система оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.

34. Методика оценки эффективности органов местного самоуправления.

35. Оценка эффективности реализации целевых программ.

36. Основные критерии эффективности реализации государственной программы.

37. Подход к оценке достижения плановых значений целевых показателей (индикаторов) программ.

38. Оценка эффективности реализации основных мероприятий государственных программ.

39. Уровень кассового исполнения расходов на реализацию государственных программ.

40. Общая оценка эффективности деятельности ответственного исполнителя государственной программы. Интегральная оценка эффективности реализации государственной программы.

41. Основные подходы к оценке эффективности профессиональной деятельности государственных (муниципальных) служащих.

42. Цикл управления человеческими ресурсами. Эффективность деятельности государственных служащих.

43. Оценка эффективности деятельности государственных служащих. Сбалансированная система показателей (BSC) – инструмент стратегического управления результативностью.

44. Методика оценки профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего.

45. Всесторонняя оценка гражданского служащего (плановая и внеплановая).

46. Условные критерии выставления оценки гражданскому служащему. Обсуждение результатов всесторонней оценки гражданского служащего.

47. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

48. Виды показателей результативности деятельности государственных гражданских служащих.

49. Два вида показателей результативности и эффективности деятельности: обобщенные и специфические.

50. Группы показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

51. Оценка труда госслужащих во Франции.

52. Оценка труда госслужащих в Великобритании.

53. Особенности подготовки государственных служащих в Германии.

54. Оценка эффективности деятельности государственных служащих в США.

55. Обзор нормативных правовых актов, регулирующих вопросы эффективности государственного и муниципального управления (систематизация).

56. Цель комплексной оценки государственной и муниципальной службы. Основные критерии определения качества управления. Типы комплексной оценки.

57. Аттестация, как основной инструмент проведения комплексной

оценки деятельности государственных и муниципальных служащих. Аттестационная комиссия. Методы оценки муниципальных служащих.

58. Эффективность государственного управления: механизм ее реализации.

59. Проблема концептуальной реализации социальных потребностей общества, на основе создания и развития экономического потенциала страны.

60. Научный подход реализации эффективности управления.

61. Прикладной характер управленческой деятельности.

62. Целевая ориентация совершенствования управления.

63. Комплексная оценка профессиональной служебной деятельности муниципальных служащих.

64. Матрица относительных показателей эффективности (матрица Демченко).

65. Обоснование экономической эффективности совершенствования управления деятельностью предприятий. Социальная эффективность. Показатели социальной эффективности. Величина социального эффекта. Общий показатель социальной эффективности управления.

66. Эффективность управления социальной сферой. Оценка эффективности здравоохранения.

67. Показатель обеспеченности квалифицированными кадрами.

68. Приобретенная выгода от использования учреждением государственного имущества.

69. Коэффициент недополученных выгод. Коэффициент стабильности стоимости государственного имущества учреждения. Коэффициент получения дохода от используемого имущества. Экономность использования государственного имущества. Продуктивность использования государственного имущества. Результативность использования государственного имущества.

70. Экономическая эффективность использования государственного имущества. Показатель выработки, который характеризует выработку одного человека при использовании государственного имущества. Доля капитальных расходов в общих расходах бюджетного учреждения. Коэффициент обновления имущества, который характеризует долю обновленного имущества в общей его стоимости на конец периода. Срок обновления имущества, который характеризует срок, за который обновляется имущество.

71. Коэффициент выбытия имущества, который характеризует долю выбывающего имущества в общей его стоимости на начало периода. Коэффициент прироста имущества, который характеризует прирост имущества по отношению к его стоимости на начало периода. Коэффициент годности имущества, который характеризует годность имущества, необходимость его замены. Показатель экономической эффективности (скорость оборачиваемости основного капитала). Показатель социальной эффективности (затратоемкость продукции в части оплаты труда).

72. Критерий, обеспечивающий эффективность (фондоотдача). Показатели оценки эффективности использования государственного имущества

в автономной некоммерческой организации.

73. Показатели социальной и экономической эффективности.

74. Оценка степени достижения основных целей муниципального управления.

75. Оценка эффективности управленческих предложений в области молодежной политики.

76. Оценка эффективности проектов ГЧП и МЧП (определение сравнительного преимущества).

77. Коэффициент эффективности совершенствования управления.

78. Оценка эффективности инвестиционных проектов муниципальных (государственных) унитарных предприятий.

79. Методика оценки качества управления учреждением (хозяйствующим субъектом).

80. Совершенствование управления внутренней структурой организации.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
экзамен	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – ПО-ВЕ8-834 [Лицензионное]
- Microsoft Office Standard 2010 – ПО-413-406 [Лицензионное]
- 7-Zip – ПО-F33-948 [Свободно распространяемое]
- Adobe Acrobat Reader – ПО-F63-948 [Свободно распространяемое]
- Google Chrome – ПО-F2С-926 [Свободно распространяемое]
- МойОфис Образование – ПО-41В-124 [Свободно распространяемое - Отечественное]

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Брянцев, И. И. Оценка эффективности деятельности органов власти и служащих: учебное пособие / И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 81 с. — ISBN 978-5-4487-0497-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82667.html>

2. Система оценки персонала в организации: учебник / И. А. Иванова, Е. В. Камнева, И. А. Кохова [и др.]; под редакцией М. В. Полевой. — Москва: Прометей, 2018. — 280 с. — ISBN 978-5-907003-87-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94528.html>

Дополнительная литература:

1. Смирнова, А. А. Методы психологической оценки деятельности персонала и профессиональной детальности: учебное пособие / А. А. Смирнова.

— Сочи: Сочинский государственный университет, 2020. — 40 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106576.html>

2. Петрова, Ю. А. 10 критериев оценки персонала: учебное пособие / Ю. А. Петрова, Е. Б. Спиридонова. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 101 с. — ISBN 978-5-4486-0451-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79759.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Авторы: доктор экономических наук, профессор Бардулин Е.Н., кандидат педагогических наук, доцент Гайдай П.И., кандидат педагогических наук Данилова Т.В.